

Všeobecné obchodní podmínky

Identifikace dodavatele:

Dodavatelem zboží je firma Voráček V-systém severní Čechy, Tř. 1. máje 52, Liberec 46001, IČ 61568562, ŽL vydán Úřadem města Liberce - živnostenským odborem dne 27.7.1994 v Liberci č.j. 06/12052/94/F/VO

Kontaktní údaje: telefon 485109644, fax 485164660, mobil 608245818, e-mail: v-system@post.cz

Objednávky a dodávky zboží

1. Kupní smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem vzniká odesláním závazné objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře ze stránek internetového obchodu WWW.TOPENI.BIZ nebo uskutečněním objednávky prostřednictvím telefonního čísla **+420485109644**.
2. Veškeré objednávky realizované prostřednictvím internetového obchodu WWW.TOPENI.BIZ jsou pro obě smluvní strany závazné. Uskutečněním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře ze stránek internetového obchodu WWW.TOPENI.BIZ nebo telefonicky na čísle **+420485109644**, zákazník stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a s reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
3. Objednávka je platná pouze tehdy, pokud zákazník řádně vyplní všechny požadované údaje objednávkového formuláře nebo zavolá na telefonní číslo **+420485109644** a sdělí obsluze veškeré údaje potřebné k uskutečnění objednávky.
4. Místem dodání zboží je jednoznačně adresa uvedená zákazníkem v objednávkovém formuláři nebo sdělená telefonicky. Nemusí být tedy shodná s adresou, kterou zákazník uvedl při registraci své osoby (firmy) v registračním formuláři.
5. **Zboží je, až do zaplacení celé jeho prodejní ceny zákazníkem, vlastnictvím firmy Voráček – V-systém severní Čechy** a pokud nebude částka zcela uhrazena, musí být zboží vráceno dodavateli v původním nepoškozeném stavu a částečná úhrada bude vrácena zákazníkovi.
6. Uskutečněním objednávky dává zákazník provozovateli serveru WWW.TOPENI.BIZ souhlas k evidování a archivování osobních údajů a přehledů uskutečněných objednávek pro vnitřní potřebu, statistiku a analýzu prodeje.
7. Veškeré osobní údaje zákazníka jsou důvěrné, budou použity pouze pro vnitřní potřebu dodavatele, vnitřní statistiku, vnitřní analýzu prodeje a především k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícími. Osobní údaje nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetím osobám apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).
8. Dodavatel nenes odpovědnost za únik osobních údajů způsobený třetími osobami (například odcizení databáze, hackerské aktivity apod.) Za hardwarové a softwarové zajištění serveru proti "útku třetích osob" a úniku informací, na kterém je provozován internetový obchod WWW.TOPENI.BIZ, nese odpovědnost poskytovatel hostingových služeb.

B. CENOVÉ PODMÍNKY

1. Katalog zboží internetového obchodu WWW.TOPENI.BIZ obsahuje prodejní ceny s daní z přidané hodnoty (s DPH). V ceně zboží není započítáno dopravné a balné, které se připočítává k výsledné ceně nákupu v nákupním košíku před odesláním objednávky. Dopravné a balné nebude dodavatelem účtováno v případě, že celková cena nákupu s DPH dosáhne min. 10.000,- Kč. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen v katalogu bez předchozího upozornění. Změny cen se v žádném případě netýkají již uzavřených a

potvrzených objednávek.

2. Částka za dopravné a balné se skládá z poplatku za přepravu zásilky na dodací adresu zákazníka, pojištění zásilky, manipulačního poplatku spojeného se zabalením zboží a vybavením zásilky všemi náležitostmi k bezproblémovému doručení a poplatku za dobírku (pokud se platba realizuje dobírkou).

Dodávky zboží:

1. Za zboží jsou považovány věci a jejich součásti nabízené ke koupi v ceníku nebo v písemných návrzích dodavatele. Jejich příslušenstvím je Technická dokumentace. Při následném prodeji zboží, nebo při předání instalovaných výrobků musí být vždy předána i Technická dokumentace.
2. Standardní zboží jsou věci uváděné v ceníku dodavatele, nestandardní zboží jsou věci zajišťované jednorázově, na písemnou objednávku zákazníka.
3. Cena zboží se řídí ceníkem platným v den objednání zboží. Uváděny jsou ceny EXW. U písemných návrhů dodavatele jsou ceny garantovány do konce kalendářního čtvrtletí.
4. Zboží je dodáváno v termínu uvedeném v ceníku dodavatele u jednotlivých položek; u nestandardního zboží dle dodací lhůty uvedené v písemném cenovém návrhu. Dodání je realizováno zásilkovou službou pověřenou dodavatelem na místo určené odběratelem. Předáním zboží se rozumí předání zboží přepravní službě. Jinou formu odběru (osobní odběr, závoz dodavatelem) lze domluvit individuálně.
5. Náklady spojené s dopravou zboží nese u objednávek s cenou zboží do 10.000,- Kč (bez DPH) odběratel, u objednávek s cenou zboží nad 10.000,- Kč (bez DPH) dodavatel.
6. Na zakoupené zboží vystaví dodavatel daňový doklad. Až do úplného zaplacení kupní ceny zůstává zboží majetkem dodavatele.
7. Odběratel je povinen ihned při převzetí zboží zkontrolovat úplnost dodávky, správnou výši fakturované částky a ověřit, zda je k výrobkům přiložena Technická dokumentace.
8. Standardní zboží lze do 14-ti dnů zboží navrátit zpět bez jakýchkoliv sankcí. Dodavatel musí být na tuto skutečnost předem upozorněn; zboží musí být nepoužité, kompletní včetně Technické dokumentace a v originálním obalu.

Záruční podmínky a reklamační řád:

1. Záruka na zboží dodávané firmou Voráček - V-systém severní Čechy činí 24 měsíců od předání zboží.
2. Záruku lze uplatňovat pouze na zboží, u kterého již byla dodavateli uhrazena jeho plná hodnota. Tuto skutečnost je třeba při případné reklamaci prokázat.
3. Při instalaci dodávaného zboží je třeba dodržovat ustanovení všech souvisejících právních předpisů a technických norem, zejména norem v oblasti tepelné ochrany budov a související elektroinstalace. Instalaci výrobků a připojení k elektrické síti smí provádět pouze osoba kvalifikovaná dle §8 vyhl. 50/78 Sb.
4. Poskytnutí záruky je podmíněno zejména dodržením Všeobecných obchodních podmínek, pokynů obsažených v Technické dokumentaci, která je příslušenstvím každého výrobku a všech souvisejících právních předpisů a technických norem.
5. Po dohodě může uživatel uplatnit reklamaci přímo u firmy Voráček - V-systém severní Čechy. K reklamovanému zboží je třeba předložit doklad o koupi zboží, Technickou dokumentaci a popis reklamované závady. Reklamační řízení začíná dnem, kdy byla firmě umožněna fyzická kontrola reklamovaného zboží. Po ukončení reklamačního řízení bude vystaven písemný reklamační protokol.
6. V případě reklamace věci, která se skládá z více jiných, samostatně funkčních věcí (např. soupravy obsahující topný prvek a regulátor), bude po identifikaci závady vyřizována reklamace pouze věci vadné.
7. V případě oprávněné reklamace věci, která není pevnou součástí stavby, bude věc vyměněna za novou, případně bezplatně opravena.
8. V případě oprávněné reklamace věci, která je pevnou součástí stavby, bude vada bezplatně odstraněna.
9. K reklamačnímu řízení bude přijata pouze věc kompletní, předložená včetně všech součástí a příslušenství.

STORNO OBJEDNÁVKY (odstoupení od kupní smlouvy)

1. Bezplatné storno objednávky (bez storno poplatku) je možné u objednávek, u kterých ještě

neproběhla **autorizace pracovníky internetového obchodu WWW.TOPENI.BIZ** a nebyly tedy ještě předány do výroby. Pokud již zákazník provedl platbu předem na účet dodavatele, bude mu částka vrácena do 5-ti pracovních dnů, avšak ponížena o manipulační poplatek ve výši 5% vrácené částky. V případě telefonické objednávky se autorizace považuje za provedenou okamžitě neboť obsluha předává objednávku ihned k vyřízení a bezplatné storno není možné !

2. Za storno objednávky po její autorizaci, je dodavatelem účtován zákazníkovi storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny nákupu s DPH. U nákupu, jehož cena s DPH je do 400,-Kč (včetně) je účtován storno poplatek ve výši 100%.

3. V případě nedodržení dodací lhůty ze strany dodavatele, má zákazník právo okamžitě odstoupit od kupní smlouvy a dodavatel mu nebude účtovat žádné storno poplatky. Pokud již zákazník provedl platbu předem na účet dodavatele, bude mu částka vrácena v plné výši do 5-ti pracovních dnů.

4. Storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny nákupu s DPH je účtován zákazníkovi v případě, kdy dopravce vrátí dodavateli zásilku s tím, že ji zákazník nepřevzal v úložní době, její převzetí odmítl, zásilku nebylo možné doručit z jiných důvodů (např. neoznačený zvonek apod). U nákupu, jehož cena s DPH je do 400,-Kč (včetně) je účtován storno poplatek ve výši 100%. Zákazník nenese odpovědnost za chyby na straně přepravce zásilky.

5. **Čtrnáctidenní záruka vrácení peněz** - zákazník má právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu za předpokladu, že byla kupní smlouva uzavřena prostředky pro komunikaci na dálku a nebylo podepsáno prohlášení o uzavření standardní kupní smlouvy. Jestliže chce zákazník toto právo uplatnit, musí vrátit zboží naprosto nepoškozené, v originálním neporušeném obalu a se všemi dodanými náležitostmi jako je příslušenství, návod, záruční list atd. Pokud již zákazník provedl platbu předem na účet dodavatele, bude mu částka vrácena v plné výši do 5-ti pracovních dnů po odsouhlasení dobropisu oběma stranami. 14-ti denní záruka vrácení peněz se nevztahuje na zboží, které bylo zákazníkovi vyrobeno nebo upraveno na míru dle jeho požadavků.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje zákazníka jsou důvěrné, budou použity pouze pro vnitřní potřebu dodavatele, vnitřní statistiku, vnitřní analýzu prodeje a především k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícími. Osobní údaje nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetím osobám apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Veškeré další obchodní vztahy mezi dodavatelem a zákazníkem, které nepostihují tyto obchodní podmínky, se řídí platnými zákony ČR, Obchodním zákoníkem a Občanským zákoníkem.

Voráček Václav

2.6.2004

Liberec